

29 вопросов выходного интервью при увольнении для улучшения опыта сотрудников компании

Уважаемые коллеги, помните:

- Для проведения выходного интервью, лучше иметь нейтральную третью сторону, например, специалиста отдела кадров: сотрудники не всегда находятся в хороших отношениях с руководителем, могут скрыть ценную информацию или дать слишком позитивную обратную связь, которая не принесет компании значительную пользу.

- Люди хорошо помнят как первый день работы в компании, так и последний. Поэтому выходное собеседование - это значительная часть того, как уходящие сотрудники запомнят вас как работодателя, постарайтесь относиться к обратной связи со всей серьезностью!

Примеры вопросов выходного интервью о сотруднике

1. Почему вы занялись поиском новой работы?

.....

2. Что привело вас к решению об увольнении?

.....

3. Какими были ваши отношения с непосредственным руководителем?

.....

4. Что Вы можете сказать о первых днях работы в компании, как проходила адаптация

.....

5. Кем Вы восхищаетесь в компании? Есть ли для вас пример для подражания?

.....

6. Рекомендуете ли вы нашу компанию как работодателя? Если нет, почему?

.....

7. Вы когда-нибудь задумывались о том, чтобы снова работать на нас в будущем?

.....

Примеры вопросов выходного интервью о сотруднике

8. Работа оправдала ваши ожидания? Если нет, то почему?

.....

9. Чувствуете ли вы, что ваша должность изменилась с тех пор, как вы были приняты на работу? Если да, то как?

.....

10. Какие качества мы должны обязательно искать в Вашей замене?

.....

11. Что Вам нравилось в вашей работе?

.....

12. Что Вам не нравилось в вашей работе?

.....

13. У Вас были четкие цели и задачи?

.....

14. Могли бы мы сделать что-то, чтобы убедить Вас остаться? Если да, то что?

.....



Примеры вопросов выходного интервью о корпоративной культуре

15. Как бы Вы описали культуру нашей компании?

.....

16. Что компания не выполняет, хотя должна?

.....

17. Чувствовали ли Вы, свою ценность для компании и признание коллег?

.....

18. Если бы мы могли улучшить качество работы, как мы могли бы это сделать?

.....

19. Что Вам не нравилось в компании?

.....

Примеры вопросов выходного интервью об окружающей среде

20. Что Вам больше всего нравилось в нашем офисе?

.....

21. Что Вам меньше всего нравится в нашем офисе?

.....

22. Что, по вашему мнению, мы должны точно изменить или добавить?

.....

23. Насколько Вы остались довольны нашим гибким графиком/работой на дому? Если нет, что бы Вы изменили?

.....

24. Как долго и насколько комфортно Вы добирались до офиса?

.....

Примеры вопросов выходного интервью о технологиях

25. Считаете ли Вы, что у вас было достаточно инструментов и ресурсов, чтобы выполнять работу должным образом? Если нет, чего не хватало?

.....

26. Насколько легко было ориентироваться в различных системах и приложениях в начале работы в компании?

.....

27. Насколько Вы были удовлетворены инструментами, которые Вы использовали для общения с коллегами при удаленной работе (видеозвонки, чаты, облачные папки и т.д.)?

.....

28. Какое программное обеспечение/инструмент следует немедленно прекратить использовать?

.....

29. Довольны ли Вы техническим оснащением, предоставленным компанией (ноутбук, телефон и т.д.)?

.....

Важно: любая обратная связь приветствуется. Не забывайте спрашивать сотрудников, чем еще они хотели бы поделиться, независимо от заданных вопросов.

